

ET SAMARBEIDSPROSJEKT MELLOM:

KLM-LAHNSTEIN a.s

KLM; Kjerre, Lahnstein og Medarbeidere



UNIVERSITETET I AGDER

FAKULTET FOR ØKONOMI OG SAMFUNNSVITENSKAP

«ENDRINGSLEDELSE»

**Kurs eller modulbasert praktisk rettet mellomleder-
utdanning på universitets-/høyskolenivå**

Mulighet for videreføring til studiepoeng i universitets-/høyskolesystemet
NB! Alle som ikke har ordinær studiekompetanse vil kunne taes opp på bakgrunn
av realkompetanse, hvis de har fylt 25 år.

Se side 2 og 3

Mandag 12. og tirsdag 13. mai 2014

Norges Røde Kors konferansesenter,
Hausmanns gate 7, 0186 Oslo

Mål:

Kurset skal gi forståelse og innsikt i hvilke utfordringer en organisasjon står overfor når det gjelder å planlegge og iverksette endringer. Spesielt fokus vil bli lagt på lederrollen og medarbeiderrollen i ansvaret for å gjennomføre vellykkede endringer. Kjennetegn på den gode endringsprosess vil bli belyst. Hvordan man skal forholde seg til motstand mot endringer inngår som en del av kurset. Det vil også bli gitt en presentasjon av aktuelle lederverktøy, som kan brukes i endringsarbeidet.

Målgruppe:

Ledere, medarbeidere og tillitsvalgte i privat og offentlig sektor.

Hovedforedragsholder:

Høyskolelektor Geir Lahnstein,
Handelshøyskolen BI og KLM-Lahnstein AS

PROGRAM

MANDAG 12. MAI 2014

Kl. 09.30 – 10.00 Registrering, kaffe og rundstykker

Kl. 10.00 – 12.00

ENDRING, UTVIKLING OG REFORMER SOM HVERDAG I ARBEIDSLIVET

- ambisjonsnivå og ønsket om å være «best»
- kontinuerlig forbedring og behov for snuoperasjoner
- hva er «driverne» i endringsarbeidet?

HVA ER ENDRINGSLEDELSE? – FRA TRADISJONELL ORGANISASJONSUTVIKLING TIL RESTRUKTURERING

- hvordan mestre raske og dramatiske endringer?
- hva kjennetegner den gode endringsprosess?
- kjennetegn på deltagelse og eierforhold til prosess

Kl. 12.00 – 13.00 Lunsj

Kl. 13.00 – 17.00

DEN ENDRINGSORIENTERTE ORGANISASJONSKULTUR

- hva er organisasjonskultur og hvem er kulturbærere?
- fokus på konkurrerende subkulturer
- konkrete tiltak for å skape en mer endringsorientert kultur

LEDERE SOM ENDRINGSAGENTER

- fokus på lederrollen, - hva vil det si å være leder i et endringsarbeid?
- krav til det synlige og tydelige lederskap
- hvordan bygge positive allianser for endring?

MEDARBEIDERES ROLLE I ENDRINGSARBEID

- krav til deltagelse og legitim gjennomføring
- medarbeideres rettigheter og plikter
- bedriftens rettigheter og plikter

LEDERENS VERKTØYKASSE – PRESENTASJON AV MEST AKTUELLE, PRAKTISKE METODER OG TEKNIKKER

- aktuelle verktøy med konkrete eksempler på bruk av disse

OPPSUMMERING AV DAGEN. DISKUSJON OG REFLEKSJON

- hva har overføringsverdi til egen virksomhet?
- fokus på suksesskriterier og fallgruver

Pauser vil bli lagt inn regelmessig

Konferansen gir en grundig og praktisk rettet innføring i arbeidet med endring og mestring av endringsprosesser. Endringer i dagens arbeidsliv skjer både raskere og er mer dramatiske enn tidligere. Endring er blitt en normalitet og ikke et unntak.

Fokus i konferansen er knyttet til aktuelle utfordringer ledere, medarbeider og tillitsvalgte står overfor når vi skal planlegge og iverksette endringer. Mange endringsprosjekter har frem til i dag vært en fiasko. Verdisyn, klokskap og praktisk «håndverk» blir utfordret når målet er at endringsarbeidet skal bli en suksess.

Konferansen går over to dager. Men for alle som ønsker å gå mer i dybden i dette spennende fagfeltet, kan vi nå tilby et to-dagers oppfølgingskurs med mulighet til å gå opp til eksamen. Eksamen gjennomføres i regi av vår samarbeidspartner, Universitet i Agder. Krav for å gå opp til eksamen er studiekompetanse, eller realkompetanse. Alle som har fylt 25 år vil få godkjent realkompetanse i disse kursene. Etter å ha gjennomført 4 undervisningsdager, samt en innleveringsoppgave, vil bestått eksamen tilskrives med 5 studiepoeng i høyskolesystemet. Det vil i det videre, bli satt opp en rekke tilsvarende kurs innenfor relevante tema i organisasjons- og ledelsesfaget, som kompetanseutvikling, konflikthåndtering, prosjektledelse, personalforvaltning, økonomi osv. Kursene kan ved fullført eksamen settes sammen til en samlet mellomlederutdanning.

Besøk vår hjemmeside:

www.uia.no

PROGRAM

TIRSDAG 13. MAI 2014

Kl. 09.00 – 12.00

Fellestrekk ved vellykkede endrings- og utviklingsprosesser

- ledelse, deltagelse og rammebetingelser
- erfaringer fra studier av vellykkede endringsprosesser
- suksesskriterier og fallgruver med spes. fokus på implementering

FOKUS PÅ HVA SOM SKAL ENDRES OG UTVIKLES, DEL 1

- hva kjennetegner den lærende organisasjon?
- hvordan skape en mer læringsorientert organisasjon?
- "hemmere" og "fremmere" i læringsprosessen

FOKUS PÅ HVA SOM SKAL ENDRES OG UTVIKLES, DEL 2

- endring av organisasjonsstruktur (fra spiss til flat struktur)
- utvikling av grupper til velfungerende team
- logistikk- og kvalitetsutvikling

Kl. 12.00 – 13.00

Lunsj

Kl. 13.00 – 16.00

FOKUS PÅ HVA SOM SKAL ENDRES OG UTVIKLES, DEL 3

- individorientert endring og utvikling
- gode rollemodeller og aktiv bruk av endringsagenter
- fokus på lederutvikling og medarbeiderutvikling

FOR DE SOM ØNSKER Å TA EKSAMEN:

UNDERVISNING

Det aktuelle fagstoffet vil bli gjennomgått som kateterforelesning og drøftet i plenumsdiskusjoner. Gruppearbeid inngår også som en sentral del av læringsprosessen. Det vil bli presentert konkrete cases i endringsarbeid foretatt i organisasjoner i offentlig og privat sektor. Undervisningsomfanget ekvivalerer fire heldagskurs tilsvarende (8 timer x 4 dager = 32 timer). Kursets del 2 koster kr. 1.900,- i kursavgift, pluss en obligatorisk dagpakke kr. 540,- pr. dag, (som inkluderer konferanselokaler, kaffe/te, rundstykker ved ankomst første dag, lunsj begge dager m.v.) Del 2 blir arrangert så snart det er minst 16 studenter som ønsker å gå videre med del 2 og eksamen. Dersom det ikke er nok studenter etter første kurs, arrangerer vi en ny del 1 og samler opp og arrangerer så del 2 og eksamen.

ARBEIDSMÅTER

Studentenes tilegnelse av stoffet vil skje ved deltagelse i klasseplenium, frivillige kollokviegrupper, selvstudium og ved nettveiledning. Nettveiledning skjer ved at studentene ut fra eget behov kontakter nettveileder på internett.

KJENNETEGN PÅ DEN GODE ENDRINGSPROSESS OG MOTSTAND MOT ENDRINGER

- kriterier for god prosesshåndtering (modell-presentasjon)
- hvordan takle motstand mot endringer?
- hva gjør vi når endring ender opp i konflikt?

LEDERENS VERKTØYKASSE – PRESENTASJON AV MEST AKTUELLE, PRAKTISKE METODER OG TEKNIKKER TIL BRUK I ENDRINGSARBEIDET

- bruk av prosjektorganisasjon som verktøy for vellykket endring
- eksempler på skjema-verktøy, refleksjonsverktøy, sjekklisterverktøy

OPPSUMMERING AV KURSET

- hva har vi lært? Fremtidsscenarier
- veien videre
- tilbud om kursoppfølging, eksamensforberedelse og studiepoeng i høyskolesystemet

Med forbehold om endringer i programmet

EKSAMEN

Evaluering av læringseffekt og modning av fagstoffet skjer ved to-dagers hjemmeeksamen med oppgitt oppgave bestående av en teoridel og et mini-case. Besvarelsen foretas enkeltvis eller i grupper på to eller tre studenter. Karakterer fastsettes etter gjeldende normer i høyskolesystemet. Ved bestått eksamen tildeles kandidaten 5 studiepoeng. Eksamensavgift til Universitetet er kr. 3.500,- og medlemskap i Studentsamskipnaden kr. 585,- i semesteret eksamen arrangeres. Dersom man betaler semesteravgift ved annen høyskole/universitet, slipper man å betale den to ganger. Avgiften gir status som student, med de fordeler det innebærer.

OBLIGATORISK LITTERATUR (fås kjøpt på kurset)

Jacobsen, Dag Ingvor: Organisasjonsendringer og endringsledelse. Fagbokforlaget. Bergen 2004. Antall sider: 333.

- eget kompendium

B

Returadresse:
 KLM-Lahnstein a.s.
 v/ Jan Harald Kjærre
 Storgt. 13A
 4550 Farsund

«**ENDRINGSLEDELSE**»

12.-13.. MAI 2014

Norges Røde Kors konferansesenter,
 Hausmanns gate 7, 0186 Oslo

PÅMELDINGSFRIST: 14. april 2014

Etteranmeldte vil få plass så langt det er mulig.
VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER. SKRIV TYDELIG!

PÅMELDINGSSKJEMA SENDES TIL:

KLM-LAHNSTEIN AS

Storgt. 13A, 4550 Farsund

Tlf. 900 98 460 - Faks 38 39 43 31

Kontaktperson: Jan Harald Kjærre

Du kan også melde deg på via e-post:

kjaerre@online.no

Etternavn: _____	Fornavn: _____
Arbeidssted: _____	Tlf. arb.sted: _____
Postadresse arb.sted: _____	_____
Postnr./-sted, arb.: _____	Tittel: _____
E-post: _____	_____
Påmeldingen er bindende, og du vil motta regning og bekreftelse fra VIA Travel, Farsund Reisebyrå AS	

JEG MELDER MEG PÅ KONFERANSEN:

«**ENDRINGSLEDELSE**»

Modulbasert praktisk rettet mellomlederutdanning
 på høyskolenivå.

Konferanseavgiftkr 2400,-

Dagpakkepris
 i tillegg til konferanseavgift pr. dagkr 540,-
 (inkl. bl.a. kaffepauser, lunch, møtefasiliteter)

AVBESTILLINGSREGLER

Ved avbestilling frem til 14. april refunderes faktura med et fradrag av kr 300,-.
 Ved avbestilling i tiden 14.-28. april refunderes kr. 1000,-
 Ved avbestilling etter 28. april gis ingen refusjon.

Jeg bekrefter min påmelding _____



BESØK VÅR HJEMMESIDE:

www.klm-lahnstein.com

LES OGSÅ HER OM VÅRT SENTER I SPANIA