

«TEAM OG TEAMUTVIKLING»

**Kurs eller modulbasert praktisk rettet mellomleder-
utdanning på universitets-/høyskolenivå**

Mulighet for videreføring til studiepoeng i universitets-/høyskolesystemet
NB! Alle som ikke har ordinær studiekompetanse vil kunne taes opp på bakgrunn av
realkompetanse, hvis de har fylt 25 år.

Se side 2 og 3

Torsdag 13. og fredag 14. november 2014

Norges Røde Kors konferansesenter,
Hausmanns gate 7, 0186 Oslo

Mål:

Kurset skal gi forståelse og innsikt i hvilke utfordringer en organisasjon står overfor når det ønskes at viktige virksomhetsområder skal organiseres og ledes som team. Teamorganisering skal forankres i et positivt menneskesyn og konkretiseres i en løsningsorientert og fremtidsrettet organisasjonskultur. Spesielt fokus vil bli lagt på lederrollen og medarbeiderrollen i ansvaret for å skape velfungerende team. Team som organisasjonsmodell, teamets rammebetingelser og formaliteter vil bli belyst. Sentrale teamfunksjoner og teamroller vil bli gjennomgått, med forslag til konkrete, målrettede og systematiske teamutviklingstiltak. Det vil også bli gitt en presentasjon av aktuelle verktøy som kan brukes i arbeidet med teamutvikling og effektmåling.

Målgruppe:

Ledere, medarbeidere og tillitsvalgte i privat og offentlig sektor.

Hovedforedragsholder:

Høyskolelektor Geir Lahnstein,
Handelshøyskolen BI og KLM-Lahnstein AS.

PROGRAM

TORS DAG 13. NOVEMBER 2014

kl. 09.00 – 10.00 Registrering og kaffe/te

Kl. 10.00 – 12.00

HISTORIKK. HVA ER ET TEAM?

Teamets plass på forskjellige nivåer i en organisasjon

- klargjøring av sentrale begreper og problemstillinger
- krav til høyere effektivitet, trivsel og kreativitet
- teamets plass i en kompleks organisasjonsstruktur
- formelle og praktiske rammebetingelser for god teamfungering

TEAM SOM LEDERUTFORDRING

- hva er god ledelse? Fra autoritær ledelse til selvledelse
- hvordan kan ledere være pådrivere for å skape velfungerende team?
- verdisyn med fokus på medarbeiderne som organisasjonens viktigste ressurs
- praktisk møteledelse, dagsorden, sakspapirer og forretningsorden

Kl. 12.00 – 13.00 Lunsj

Programmet avbrytes med pauser og plenumsdiskusjoner.

Kl. 13.00 – 17.00

TEAMLEDER SOM LAGSPILLER (COACH/TRENER)

- kjennetegn på den gode teamleder
- leder som god rollemodell – hvordan spille sine medarbeidere gode?
- det synlige og tydelige ikke-autoritære lederskap, som gir tilbakemeldinger

FRA UFORPLIKTENDE GRUPPE TIL VELFUNGERENDE TEAM

- klargjøring av begrepene gruppe, team og «high-performance team»
- presentasjon av en viktig forklaringsmodell
- samspill mellom team og den øvrige organisasjonen

KJENNETEGN PÅ DET VELFUNGERENDE TEAM SOM LÆRINGSARENA

- fokus på felles visjon, mål, strategier og læring
- teamet som arena for «best practice», kreativitet og gjennombrudd
- presentasjon av forskjellige læringsmodeller til bruk i teamet

Besøk vår hjemmeside:

www.uia.no

Kurset gir en grundig og praktisk rettet innføring i arbeidet med team og teamutvikling. Fokus er knyttet til aktuelle praktiske problemstillinger og utfordringer vi står overfor i arbeidslivet. Nøkkelen til godt samarbeid, samspill og god oppgaveløsning går gjennom opprettelse og videreutvikling av velfungerende team. Alle ledere, medarbeidere og til-litsvalgte trenger en grundig oppdatering i temaet «team og teamutvikling».

Kurset går over to dager. Alle som ønsker å gå mer i dybden i dette spennende fagfeltet, kan vi nå tilby et to-dagers oppfølgingskurs med mulighet til å gå opp til eksamen. Eksamen gjennomføres i regi av vår samarbeidspartner, Universitetet i Agder. Krav for å gå opp til eksamen er studiekompetanse, eller realkompetanse. Alle som har fylt 25 år vil få godkjent realkompetanse i disse kursene. Etter å ha gjennomført 4 undervisningsdager, samt en evt. innleveringsoppgave, vil bestått eksamen gi 5 studiepoeng i universitets-/høyskolesystemet. Det vil videre bli satt opp en rekke tilsvarende kurs innenfor relevante tema i organisasjons- og ledelsesfaget, som kompetanseutvikling, konflikthåndtering, endringsledelse, personalforvaltning, jus, økonomi osv. Kursene kan ved fullført eksamen settes sammen til en samlet mellomlederutdanning. De som ønsker kurshefte/modulbeskrivelse, kan finne dette på vår hjemmeside www.klm-lahnstein.com. For ytterligere opplysninger, kontakt oss på:

kjaerre@online.no, tlf. 90 09 84 60 (Jan Harald Kjærre).

PROGRAM

FREDAG 14. NOVEMBER 2014

Kl. 09.00 – 12.00

MANDAT FOR TEAMET OG HVORDAN SETTE SAMMEN ET GODT TEAM?

- oppnevning instans og prosjekteier
- personkabal, interesse motsetninger og formelle rammebetingelser
- klargjøring av mandat for å skape handlingsrom for teamet
- oppnevning av teamleder og teammedarbeidere
- nye oppgaver krever ny teamsammensetning

TEAMFUNKSJONER OG TEAMROLLER

- krav til forskjelligartet kompetanse og personlighet
- praktisk intern arbeidsdeling med fokus på «hvem gjør hva»
- gjensidige forventninger og nødvendige rolleavklaringer
- hvem påtar seg rollen som «djevlels advokat»?

KJENNETEGN PÅ DEN GODE

TEAMPROSESS

- de gode faglige diskusjoner med fokus på kreativitet og læring
- hvordan være forberedt på konfrontasjoner og overraskelser?
- hvordan håndtere uenighet og konflikter?
- personlige reaksjonsmåter, åpenhet, inkludering, unnvikelser og utstøtelser

Kl. 12.00 – 13.00

Lunsj

FOR DE SOM ØNSKER Å TA EKSAMEN:

UNDERVISNING

Det aktuelle fagstoffet vil bli gjennomgått som kateterforelesning og drøftet i plenumsdiskusjoner. Gruppearbeid inngår også som en sentral del av læringsprosessen. Det vil bli presentert konkrete case i teamarbeid foretatt i organisasjoner i offentlig og privat sektor. Undervisningsomfanget ekvivalerer fire heldagskurs tilsvarende (8 timer x 4 dager = 32 timer).

Kursets del 2 koster kr. 1.900,- i kursavgift, pluss en obligatorisk dagpakke kr. 540,- pr. dag, (som inkluderer konferanselokaler, kaffe/te, rundstykker ved ankomst første dag, lunsj begge dager m.v.) Del 2 blir arrangert så snart det er minst 16 studenter som ønsker å gå videre med del 2 og eksamen. Dersom det ikke er nok studenter etter første kurs, arrangerer vi en ny del 1 og samler opp og arrangerer så del 2 og eksamen.

ARBEIDSMÅTER

Studentenes tilegnelse av stoffet vil skje ved deltagelse i klasseplenum, frivillige kollokviégrupper, selvstudium og ved nettveiledning. Nettveiledning skjer ved at studentene ut fra eget behov kontakter nettveileder på internett.

Kl. 13.00 – 16.00

CASE. PRESENTASJON AV ET PRAKTISK CASE

- arbeid i grupper med etterfølgende diskusjon
- fokus på erfaringsoverføring til egen jobb-virkelighet

SUKSESSFAKTORER OG FIASKOKRITERIER

- ansvarliggjøring og eierforhold til teamarbeidet
- løsningsorientert holdning, engasjement og hardt arbeid
- behov for fordypning i saker, men likevel å inneha nødvendig fremdrift
- hvordan forhindre «group-think»?

MÅLRETTET OG SYSTEMATISK TEAMUTVIKLING

- ta tid til «time-out», still diagnosen «hvordan har vi det med hverandre?»
- kontinuerlig behov for å bli enda bedre lagspillere
- skisse til et konkret opplegg for teamutvikling
- hjelp og støtte til teamleder, og den enkelte teammedarbeider
- behov for ekstern hjelp og støttefokus på teamcoaching

OPPSUMMERING

- hvor står vi og hvor går vi?
- praktiske råd og tips for å komme videre
- momenter til et enkelt program for iverksetting av varige forbedringstiltak
- videreføring av kurset til studiepoeng i høy-skolesystemet

Med forbehold om endringer i programmet

EKSAMEN

Evaluerer av læringseffekt og modning av fagstoffet skjer ved to-dagers hjemmeeksamen, med oppgitt oppgave bestående av en teoridel og et mini-case. Besvarelsen foretas enkeltvis eller i grupper på to eller tre studenter. Karakterer fastsettes etter gjeldende normer i høyskolesystemet. Ved bestått eksamen tildeles kandidaten 5 studiepoeng.

Eksamensavgift til Universitetet er kr. 3.020,- og medlemskap i Studentsamskipnaden kr. 585,- i semesteret eksamen arrangeres. Dersom man betaler semesteravgift ved annen høyskole/universitet, slipper man å betale den to ganger. Avgiften gir status som student, med de fordeler det innebærer.

OBLIGATORISK LITTERATUR (fås kjøpt på kurset)

- Larsen, Rolf-Petter: Teamutvikling Cappelen akademisk forlag. Oslo 1998. Antall sider: 240.
- Eget kompendie

B

Returadresse:
 KLM-Lahnstein a.s.
 v/ Jan Harald Kjørre
 Storgt. 13A
 4550 Farsund

«TEAM OG TEAMUTVIKLING»

13.-14. NOVEMBER

Norges Røde Kors konferansesenter,
 Hausmanns gate 7, 0186 Oslo

PÅMELDINGSFRIST: 16. oktober 2014

Etteranmeldte vil få plass så langt det er mulig.

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER. SKRIV TYDELIG!

PÅMELDINGSSKJEMA SENDES TIL:

KLM-LAHNSTEIN AS

Storgt. 13A, 4550 Farsund

Tlf. 900 98 460

Kontaktperson: Jan Harald Kjørre

Du kan også melde deg på via e-post:

kjaerre@online.no

Etternavn: _____	Fornavn: _____
Arbeidssted: _____	Tlf. arb.sted: _____
Postadresse arb.sted: _____	_____
Postnr./-sted, arb.: _____	Tittel: _____
E-post: _____	
Påmeldingen er bindende, og du vil motta faktura og bekreftelse fra KLM-Lahnstein AS	

JEG MELDER MEG PÅ KONFERANSEN:

TEAM OG TEAMUTVIKLING

Konferanseavgiftkr 2.400,-

Dagpakkepris

i tillegg til konferanseavgift pr. dagkr 540,-
 (inkl. bl.a. kaffepauser, lunch, møtefasiliteter)

AVBESTILLINGSREGLER

Ved abbestilling frem til 23. oktober refunderes faktura med et fradrag av kr 300,-. Ved abbestilling i tiden 23. oktober - 6. november. mars refunderes kr 1000,-. Ved abbestilling etter 6. november gis ingen refusjon.

Jeg bekrefter min påmelding _____

