

«ENDRINGSLEDELSE»

Modulbasert praktisk rettet mellomlederutdanning

Med et studieopplegg *tilsvarende* 7,5 studiepoeng på bachelornivå ved universitet og høyskole.
Se omtale inne i programmet eller på vår hjemmeside: www.klm-lahnstein.com

Mandag 9. og tirsdag 10. oktober 2017

Oslo Vandrerhjem Haraldheimen
Haraldheimveien 4, 0587 Oslo,

Kort innholdsbeskrivelse:

Kurset skal gi forståelse og innsikt i hvilke utfordringer en organisasjon står overfor når det gjelder å planlegge og iverksette endringer. Spesielt fokus vil bli lagt på lederrollen og medarbeiderrollen i ansvaret for å gjennomføre vellykkede endringer. Kjennetegn på den gode endringsprosess vil bli belyst. Hvordan man skal forholde seg til motstand mot endringer inngår også som en del av kurset. Det vil bli gitt en presentasjon av aktuelle lederverktøy som kan brukes i endringsarbeidet.

Målgruppe:

Aktuelle kursdeltagere er ledere i privat og offentlig sektor, samt frivillige og arbeidslivets organisasjoner, som ønsker å formalisere sin lederkompetanse. Kurset retter seg også mot medarbeidere som ønsker å gå inn i lederstillinger eller og ønsker å oppdatere seg på dette meget aktuelle fagområdet.

Hovedforedragsholder:

Høyskolelektor Geir Lahnstein, KLM-Lahnstein AS,
tidligere mangeårig høyskolelektor ved Diakonhjemmets
utdanningscenter og Handelshøyskolen BI

PROGRAM

MANDAG 9. OKTOBER 2017

Kl. 09.30 – 10.00 Registrering, kaffe og rundstykker

Kl. 10.00 – 12.00

ENDRING, UTVIKLING OG REFORMER SOM HVERDAG I ARBEIDSLIVET

- ambisjonsnivå og ønsket om å være «best»
- kontinuerlig forbedring og behov for snuoperasjoner
- hva er «driverne» i endringsarbeidet?

HVA ER ENDRINGSLEDELSE? – FRA TRADISJONELL ORGANISASJONSUTVIKLING TIL RESTRUKTURERING

- hvordan mestre raske og dramatiske endringer?
- hva kjennetegner den gode endringsprosess?
- kjennetegn på deltagelse og eierforhold til prosess

Kl. 12.00 – 13.00 Lunsj

Kl. 13.00 – 17.00

DEN ENDRINGSORIENTERTE ORGANISASJONSKULTUR

- hva er organisasjonskultur og hvem er kulturbærere?
- fokus på konkurrerende subkulturer
- konkrete tiltak for å skape en mer endringsorientert kultur

LEDERE SOM ENDRINGSAGENTER

- fokus på lederrollen, - hva vil det si å være leder i et endringsarbeid?
- krav til det synlige og tydelige lederskap
- hvordan bygge positive allianser for endring?

MEDARBEIDERES ROLLE I ENDRINGSARBEIDET

- krav til deltagelse og legitim gjennomføring
- medarbeidere om konstruktive ressurspersoner i endringsarbeidet
- hvordan skape involvering i eierforhold og identitet til endring

LEDERENS VERKTØYKASSE – PRESENTASJON AV MEST AKTUELLE, PRAKTISKE METODER OG TEKNIKKER

- aktuelle verktøy med konkrete eksempler på bruk av disse

OPPSUMMERING AV DAGEN. DISKUSJON OG REFLEKSJON

- hva har overføringsverdi til egen virksomhet?
- fokus på suksesskriterier og fallgruver

Pauser vil bli lagt inn regelmessig

KURSBESKRIVELSE:

Konferansen gir en grundig og praktisk rettet innføring i arbeidet med endring og mestring av endringsprosesser. Endringer i dagens arbeidsliv skjer både raskere og er mer dramatiske enn tidligere. Endring er blitt en normalitet og ikke et unntak. Fokus i konferansen er knyttet til aktuelle utfordringer ledere, medarbeidere og tillitsvalgte står overfor når vi skal planlegge og iverksette endringer. Mange endringsprosjekter har frem til i dag vært en fiasko. Verdisyn, klokskap og praktisk «håndverk» blir utfordret når målet er at endringsarbeidet skal bli en suksess. Konferansen går over to dager. Men for alle som ønsker å gå mer i dybden i dette spennende fagfeltet, kan vi nå tilby et to-dagers oppfølgingskurs med mulighet til deretter å gå opp til en to dagers hjemmEEKSAMEN i regi av KLM-Lahnstein. Etter å ha gjennomført 4 undervisningsdager, samt en innleveringsoppgave, vil det ved bestått eksamen tildeles et studiebevis som viser studiebelastning tilsvarende 7,5 studiepoeng.

Det vil i det videre, bli satt opp en rekke tilsvarende kurs innenfor relevante tema i organisasjons- og ledelsesfaget, som kompetanseutvikling, konflikthåndtering, prosjektledelse, praktisk personalledelse, økonomi osv. Kursene kan ved fullført eksamen settes sammen til en samlet mellomlederutdanning.

LÆRINGSUTBYTTE:

Etter fullført emne skal studenten

- > Ha kunnskaper om hva som kjennetegner endring og utvikling i en organisasjon
- > Ha kunnskaper om endringsteorier og aktuelle endringsbegreper (eks.: utvikling, reformer, omstilling, modernisering, rasjonalisering og fornyelse)
- > Ha kunnskaper om hva som er suksess og fiaskokriterier i endringsarbeidet knyttet til aktuelle endringsteorier
- > Ha kunnskaper om andre organisasjoners erfaringer med iverksatte endringer
- > Ha en refleksjon om hva det innebærer at en leder skal ha endringskompetanse
- > Ha en refleksjon om aktørrollene: leder, medarbeider, tillitsvalgte, verneombud, HMS-ansvarlig
- > Ha en refleksjon om hva som forstås med «the knowing doing gap»
- > Kunne analysere hva som kreves for at medarbeidere skal bli aktivt involvert i endringsarbeidet og få et eierforhold til iverksatte endringer
- > Ha ferdigheter i å kvalitetssikre den gode endringsprosess
- > Ha ferdigheter i å planlegge og iverksette endringstiltak

PROGRAM

TIRSDAG 10. OKTOBER 2017

Kl. 09.00 – 12.00

Fellestrekk ved vellykkede endrings- og utviklingsprosesser

- ledelse, deltagelse og rammebetingelser
- erfaringer fra studier av vellykkede endringsprosesser
- suksesskriterier og fallgruver med spes. fokus på implementering

FOKUS PÅ HVA SOM SKAL ENDRES OG UTVIKLES, DEL 1

- hva kjennetegner den lærende organisasjon?
- hvordan skape en mer læringsorientert kultur?
- "hemmere" og "fremmere" i læringsprosessen

FOKUS PÅ HVA SOM SKAL ENDRES OG UTVIKLES, DEL 2

- endring av organisasjonsstruktur (fra spiss til flat struktur)
- utvikling av grupper til velfungerende team
- logistikk- og kvalitetsutvikling

Kl. 12.00 – 13.00

Lunsj

Kl. 13.00 – 16.00

FOKUS PÅ HVA SOM SKAL ENDRES OG UTVIKLES, DEL 3

- individorientert endring og utvikling
- gode rollemodeller og aktiv bruk av endringsagenter
- fokus på lederutvikling og medarbeiderutvikling

FOR DE SOM ØNSKER Å TA EKSAMEN:

UNDERVISNING:

Det aktuelle fagstoffet vil bli gjennomgått som kateterforelesning og drøftet i plenumsdiskusjoner. Gruppearbeid inngår også som en sentral del av læringsprosessen. Det vil bli presentert konkrete cases som bidrar til å belyse viktige organisasjonsforhold og forhold knyttet til lederrollen.

ARBEIDSFORMER:

Studentenes tilegnelse av stoffet vil skje ved deltagelse i klasseplenum, frivillige kollokviégrupper, selvstudium inkl. nettsøk og ved nettveiledning. Nettveiledning skjer ved at studentene ut fra eget behov kontakter nettveileder. Som et arbeidskrav inngår også en hjemmeoppgave med bestått – ikke bestått.

FØLG MED PÅ VÅRE FAGLIGE NETTSIDER:

www.omsorgsteknologi.no

www.selvledelse.org

HVORDAN FORHOLDE SEG TIL MOTSTAND MOT ENDRINGER

- kriterier for god prosesshåndtering (modell-presentasjon)
- hvordan takle motstand mot endringer?
- hva gjør vi når endring ender opp i konflikt?

LEDERENS VERKTØYKASSE – PRESENTASJON AV MEST AKTUELLE, PRAKTISKE METODER OG TEKNIKKER TIL BRUK I ENDRINGSARBEIDET

- bruk av prosjektorganisasjon som verktøy for vellykket endring
- eksempler på skjema-verktøy, refleksjonsverktøy, sjekklisterverktøy

OPPSUMMERING AV KURSET

- hva har vi lært? Fremtidsscenarier
- veien videre
- tilbud om kursoppfølging, eksamensforberedelse og studiepoeng i høgskolesystemet

Med forbehold om endringer i programmet

EKSAMEN:

Evaluering av læringseffekt og modning av fagstoffet skjer ved to dagers hjemmeeksamen med oppgitt oppgave bestående av

- a) en teoridel og
- b) et mini-case.

Besvarelsen foretas enkeltvis eller i grupper på to eller tre studenter. Bokstavkarakterer A–F, der F betyr ikke bestått.

PENSUMLITTERATUR (fås kjøpt på kurset):

- > Dag Ingvar Jacobsen (2012). Organisasjonsendringer og endringsledelse, 2. utgave. Bergen: Fagbokforlaget.
- > Bjørn Hennestad og Øyvind Revang (2012). Endringsledelse og ledelsesendring, 2. utgave. Oslo: Universitetsforlaget.
- > Fylldig og praktisk kompendium

PRIS:

Kurset koster 2600 kroner for de to første kursdagen. De to siste dagene koster så 2100,- kroner. Om man ønsker å ta eksamen i tillegg koster dette 1200,- kroner. For leie av lokaler, bevertning o.s.v. påløper en dagpakkepris på kr. 595,- kroner pr. kursdag som i sin helhet går til å dekke konferansested, bevertning, m.v.

BESØK VÅR HJEMMESIDE:

www.klm-lahnstein.com

LES OGSÅ HER OM VÅRT SENTER I SPANIA

Returadresse:
KLM-Lahnstein a.s.
v/ Jan Harald Kjærre
Storgt. 13A
4550 Farsund

«ENDRINGSLEDELSE»

9. OG 10. OKTOBER 2017

Oslo Vandrerhjem Haraldheimen
Haraldheimveien 4, 0587 Oslo

PÅMELDINGSFRIST: 11. september 2017

Etteranmeldte vil få plass så langt det er mulig.

VENNLIGST BRUK BLOKKBOKSTAVER. SKRIV TYDELIG!

PÅMELDINGSSKJEMA SENDES TIL:

KLM-LAHNSTEIN AS
Storgt. 13A, 4550 Farsund
Tlf. 900 98 460

Kontaktperson: Jan Harald Kjærre

Du kan også melde deg på via e-post:
kjaerre@online.no

Etternavn: _____	Fornavn: _____
Tittel: _____ Tlf. arb.sted: _____	Tlf. privat: _____
E-postadresse arb.sted: _____	Annen E-post: _____
Faktura adr.: _____	
Fakturainformasjon: _____	

Påmeldingen er bindende, og du vil motta faktura og bekreftelse fra KLM-Lahnstein AS

J E G M E L D E R M E G P Å K O N F E R A N S E N :

«ENDRINGSLEDELSE» DEL 1

Konferanseavgiftkr 2600,-

Dagpakkepris

i tillegg til konferanseavgift pr. dagkr 595,-

(inkl. bl.a. kaffepauser, lunch, møtefasiliteter)

TID FOR DEL 2 OG EKSAMEN BLIR GJENNOMGÅTT PÅ KURSETS DEL 1.

AVBESTILLINGSREGLER

Ved avbestilling frem til 25. september refunderes faktura med et fradrag av kr 300,-.

Ved avbestilling i tiden 26. september – 3. oktober refunderes kr. 1000,-.

Ved avbestilling etter 3. oktober gis ingen refusjon.

Jeg bekrefter min påmelding _____



BESØK VÅR HJEMMESIDE:
www.klm-lahnstein.com
LES OGSÅ HER OM VÅRT SENTER I SPANIA