

Forebygging og håndtering av konflikter

Managing conflicts

Studiebelastning tilsvarende 7,5 studiepoeng, desentralisert gjennomføring

Studium

Modulbasert mellomlederutdanning

Anbefalt forkunnskapskrav

Erfaringer fra arbeidslivet

Læringsutbytte

Etter fullført emne skal studenten

- Ha kunnskaper om konfliktbegrepet og hva som kjennetegner en konflikt
- Ha kunnskaper om forhold i en jobbsituasjon som kan skape konflikter
- Ha kunnskaper om forskjellige konflikttyper
- Kunnskaper om formelle krav til godt arbeidsmiljø etter arbeidsmiljøloven
- Kunne analysere hva som er konstruktiv uenighet og uønsket konflikt
- Ha en refleksjon om hvilke signaler i organisasjonen som er indikasjon på at en konflikt er under oppseiling
- Ha en refleksjon over hvordan leder, medarbeidere, tillitsvalgte og verneombud skal forholde seg til konflikter
- Ha en refleksjon over hva en konflikt gjør med mennesker som står i en krevende konfliktsituasjon
- Ha en refleksjon over når en leder trenger ekstern profesjonell hjelp for å mestre en krevende konfliktsituasjon
- Ha ferdigheter i hvilke tiltak som kan bidra til konfliktforebygging
- Ha ferdigheter i konkrete tiltak for konfliktløsning når konflikten er en realitet

Kort innholdsbeskrivelse

Kurset skal gi forståelse og innsikt i hvilke utfordringer en organisasjon står overfor når det gjelder å forholde seg til krevende situasjoner og personer som kan ende opp i konflikter. Spesielt fokus vil bli lagt på lederrollen og medarbeiderrollen i ansvaret for å skape grunnlag for det gode arbeidsmiljø som ledd i forebygging av konflikter. Det vil bli diskutert hva som kjennetegner forskjellen på den konstruktive uenighet og den destruktive konflikt. Medarbeiders formelle rettigheter i henhold til lov og avtaleverk tas opp til behandling. Konkrete forslag til hvordan en leder og en medarbeider bør ta opp den vanskelige saker står sentralt i kurset. Aktuelle råd og tips i den praktiske konfliktprosess vil bli belyst bl.a. ut fra den såkalte LØFT-metoden

Aktuelle delemner

- Hovedproblemstillinger og sentrale begreper
- Konflikter som realitet i organisasjoner
- Lederansvaret i konflikthåndtering med fokus på grensesetting
- Medarbeiders og verneombudets rolle når en konflikt er under oppseiling
- Grensesnittet mellom den konstruktive uenighet og den destruktive konflikt
- Konflikttyper og konfliktkilder

- Kjennetegn på de typiske konfliktdynamikker når konflikt er en realitet
- Hersketeknikker, maktspill og negative subkulturer
- Whistleblowing, - når si ifra om klanderverdige forhold, arbeidsmiljølovens § 2-4
- Drøfting av lojalitetsbegrepet
- Stillingsvern og formelle rettigheter i den harde konfliktsituasjon
- Praktiske tiltak for forebygging av konflikter
- Hvordan praktisk håndtere de vanskelige situasjonene og de vanskelige personene
- Praktiske intervensjonsteknikker i den manifeste konflikt
- Konfliktløsningsalternativer
- Bruk av ekstern 3. person som konfliktmegler
- Bruk av samtaleverktøy til hjelp i konfliktforebygging
- Praktisk bruk av LØFT-metoden som verktøy
- Hva gjør vi når den bilagte konflikten blusser opp igjen?

Målgruppe

Aktuelle kursdeltagere er ledere i privat og offentlig sektor samt frivillige organisasjoner som ønsker å formalisere sin lederkompetanse. Kurset retter seg også mot medarbeidere som ønsker å gå inn i lederstillinger eller og ønsker å oppdatere seg på det aktuelle fagområdet.

Undervisning

Det aktuelle fagstoffet vil bli gjennomgått som kateterforelesning og drøftet i plenumsdiskusjoner. Gruppearbeid inngår også som en sentral del av læringsprosessen. Det vil bli presentert konkrete cases som bidrar til å belyse viktige organisasjonsforhold og forhold knyttet til lederrollen.

Arbeidsformer

Studentenes tilegnelse av stoffet vil skje ved deltagelse i klasseplenum, frivillige kollokviegrupper, selvstudium inkl. nettsøk og ved nettveiledning. Nettveiledning skjer ved at studentene ut fra eget behov kontakter nettveileder. Som et arbeidskrav inngår også en hjemmeoppgave med bestått – ikke bestått.

Eksamen

Evaluering av læringseffekt og modning av fagstoffet skjer ved to-dagers hjemmeeksamen med oppgitt oppgave bestående av a) en teoridel og b) et mini-case. Besvarelsen foretas enkeltvis eller i grupper på to eller tre studenter. Bokstavkarakterer A – F, der F betyr ikke bestått.

Pensumlitteratur

Ståle Einarsen og Harald Pedersen (2007). Håndtering av konflikter og trakassering I arbeidslivet. Oslo: Gyldendal akademisk.

Gro Johnsrud Langslet (2007). LØFT. Løsningsfokustert tilnærming til organisasjonsutvikling, ledelsesutvikling og konfliktløsning. Oslo: Gyldendal akademisk

Pris:

Kurset koster 2600 kroner for de to første kursdagen. De to siste dagene koster så 2100 kroner. Om man ønsker å ta eksamen i tillegg koster dette 1200 kroner. For leie av lokaler,

KLM-LAHNSTEIN a.s

KLM; Kjærre, Lahnstein og Medarbeidere

bevertning osv påløper en dagpakkepris på kr. 595,- kroner pr. kursdag som i sin helhet går til å dekke dette til konferansestedet.

Påmelding:

For å melde deg på kurset send en E-post til kjaerre@online.no der du inkluderer Navn, Adresse, Telefonnummer, Fakturaadresse og en E-post vi kan få tak i deg på.

For nærmere opplysninger, kontakt:

KLM-Lahnstein A/S v/Jan Harald Kjærre Storgaten 13 A 4550 Farsund, Mobil: 90 09 84 60

E-post: kjaerre@online.no eller jan.harald@klm-lahnstein.com